

Betingelser for Garantibevis

Vi (Grøn Elforsyning A/S) giver hermed et garantibevis i henhold til de nedenfor beskrevne vilkår. Garantibeviset indebærer, at vi op til et månedligt beløb på 45,84 kr. økonomisk står på mål for, at vi er billigere end markedsgennemsnittet. Markedsgennemsnittet skal regnes ud fra, hvor meget strøm du har brugt, og det skal sammenlignes med markedsgennemsnittet for elprisen fra Forsyningstilsynet.

Den maksimale månedlige udbetaling i henhold til garantibeviset udgør 45,84 kr.

Hvis betingelserne for udbetaling er opfyldt, kan der herefter ske en udbetaling på op til 1.100,16 kr. over en periode på 24 måneder.

Hvis du stadig er kunde hos os, når du anmoder om betaling, eller hvis du stadig skylder os et pengebeløb efter aftalens ophør, vil et eventuelt garantibeløb blive fratrukket ved den næstkommende regning. I modsat fald anviser du selv den konto, hvortil vi skal udbetale garantibeløbet.

”Hvordan beregnes garantibesparelsen?”

Besparelsen beregnes ud fra en sammenligning mellem din pris for strøm hos os (Grøn Elforsyning A/S) og hvad din pris for strøm ville have været, hvis du havde betalt gennemsnitsprisen for markedet.

Gennemsnitsprisen for markedet beregnes ud fra de offentligt tilgængelige gennemsnitspriser fra Forsyningstilsynets kvartalsvise elprisstatistik. Statistikkerne offentliggøres løbende via Forsyningstilsynets hjemmeside. I beregningen er der taget højde for tillæg på kWh-prisen.

Forsyningstilsynets beregner markedsgennemsnittet på baggrund af informationer fra elpris.dk og Energinets Datahub. Yderligere information kan findes på Forsyningstilsynets offentliggørelsesnotat via følgende link: <https://forsyningstilsynet.dk/tal-fakta/priser/elpriser>.

Markedsgennemsnittet viser en samlet opgørelse, der omfatter aftaler om både faste og variable elpriser. Der er tale om et landsdækkende gennemsnit.

Ved beregningen tages der således udgangspunkt i de seneste prisstatistikker fra elpris.dk, som skal sammenholdes med de seneste regninger fra os. Når det skal vurderes, om du som kunde har opnået krav om garantibetaling, sker beregningen måned for måned op til den maksimale månedlige udbetaling på 45,84 kr.

”Hvordan er vilkårene for udbetaling af garantibesparelsen?”

i) Når du er kunde hos Grøn Elforsyning (bestående kundeforhold)

Hvis du stadig er kunde hos os, når du ønsker at påberåbe dig garantibeviset, kan du først gøre dit garantibevis gældende, når du har været kunde i 24 måneder.

Hvis du ønsker at gøre dit garantibevis gældende, skal du efter udløbet af de 24 måneder sende en anmodning til os om at få foretaget et “garantibevistjek” for de foregående 24 måneder.

Herefter kan vi først foretage en endelig opgørelse af, om du er berettiget til at få beløbet fratrukket i den næstkommende afregning, når der er forløbet 6 uger fra det tidspunkt, hvor Forsyningstilsynet har offentliggjort den seneste relevante kvartalsstatistik.

Hvis du opfylder betingelserne for at få udbetalt et garantibeløb, vil garantibeløbet herefter blive fratrukket i den næstkommende opgørelse.

Eksempel: Du har været kunde hos os i perioden 1. januar 2023 - 1. januar 2025, hvorefter du anmoder om at få foretaget et Garantibevistjek. Når vi kan foretage tjekket 6 uger efter Forsyningstilsynets offentliggørelse af den seneste relevante kvartalsstatistik, viser det sig, at regningerne fra os i alle måneder, bortset fra marts måned 2024, har indeholdt mindre beløb end markedsgennemsnittet i henhold til de ovenstående kriterier. I marts måned 2024 lød regningen på et beløb, der var 100 kr. højere end markedsgennemsnittet. Da beløbet imidlertid er højere end det maksimale månedlige beløb på 45,84 kr., udgør dit krav i henhold til garantibeviset herefter 45,84 kr., som vil blive fratrukket ved den førstkommende opgørelse, når der er forløbet 6 uger efter Forsyningstilsynets offentliggørelse af den seneste relevante kvartalsstatistik.

ii) Når kundeforholdet hos Grøn Elforsyning er ophørt (ophørte kundeforhold)

Hvis du har opsagt dit kundeforhold hos os, eller hvis kundeforholdet af anden årsag er ophørt, kan du gøre dit garantibevistjek gældende fra det tidspunkt, hvor aftalen er ophørt. Dette indebærer, at du skal sende en anmodning til os om at få foretaget et "Garantibevistjek".

Når du anmoder os om at foretage et "Garantibevistjek", vil vi senest 6 uger efter Forsyningstilsynets offentliggørelse af den seneste relevante kvartalsstatistik kunne foretage en beregning og sørge for en forholdsvis udbetaling til dig, som beregnes ud fra, hvor mange måneder du har været kunde hos os. Perioden starter fra den dato, garantibeviset er modtaget.

Hvis du som kunde stadig skylder penge til os, når Garantibevistjekket er foretaget, og hvis vores tilgodehavende udligner eller overstiger dit krav i henhold til garantibeviset, vil udbetalingen blive fratrukket ved fremsendelsen af den næstkommende opgørelse.

Hvis du ikke skylder penge til os, vil beløbet blive overført fra os den 15. i den kommende måned, efter den endelige opgørelse er foretaget.

Eksempel: Du har været kunde hos os i perioden 1. januar – 31. marts 2023, hvorefter du vælger at skifte til en anden udbyder. Du anmoder dernæst om at få foretaget et Garantibevistjek. Ved foretagelsen af Garantibevistjek, som først kan finde sted 6 uger efter Forsyningstilsynets offentliggørelse af den seneste relevante kvartalsstatistik, viser det sig, at du har betalt 30 kr. mere end markedsgennemsnittet i februar måned 2023, hvorimod prisen har været lavere end markedsgennemsnittet i januar og marts måned 2023. Eftersom beløbet er mindre end det maksimale månedlige beløb på 45,84 kr., lyder dit krav i henhold til garantibeviset på 30 kr. Hvis du ikke skylder penge til os, vil du modtage en udbetaling til din konto på 30 kr. den 15. i den kommende måned efter, at det har været muligt at foretage Garantibevistjek. Hvis du skylder penge til os, og hvis vores tilgodehavende udligner eller overstiger dit krav i henhold til garantibeviset, vil de 30 kr. blive trukket fra vores tilgodehavende i forbindelse med vores næstkommende opkrævning.

Hvis du i eksemplet i stedet havde betalt 50 kr. mere end markedsgennemsnittet i februar måned 2023, ville dit krav i henhold til garantibeviset have udgjort 45,84 kr., idet 45,84 kr. udgør det maksimale månedlige beløb.

“Hvad koster mit Garantibevis?”

Et Garantibevis hos Grøn Elforsyning A/S koster 0 kr. Meningen med Garantibeviset er at spare penge, og det koster derfor intet.