

Forretningsbetingelser for Grøn Elforsyning salg af el til erhvervskunder

CVR: 42133434 | Navervej 4A 1 – 7000 Fredericia | e-mail: kundeservice@gronelforsyning.dk

Leveringen er til enhver tid underlagt de offentlige myndigheders krav.

1. Generelt

Nærmere oplysninger om Grøn Elforsynings aftaletyper og priser m.v. kan ses på Grøn Elforsynings hjemmeside, gronelforsyning.dk, eller rekvireres ved henvendelse til Grøn Elforsyning.

Grøn Elforsynings indgåelse af aftale med kunden er betinget af, at Grøn Elforsyning kan kreditgodkende kunden. Til brug herfor kan Grøn Elforsyning indhente oplysninger i CVR-registret, kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre mv.

2. Bestilling

Alle priser er inkl. afgifter og ekskl. moms. Priserne er dagspriser.

Når du handler med Grøn Elforsyning, indgås aftaler på dansk.

Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, kan du logge ind på gronelforsyning.dk eller sende en e-mail til kundeservice@gronelforsyning.dk

2.1 Børn og unge under 18 år

Du skal være fyldt 18 år for at handle på gronelforsyning.dk.

Når du tilmelder dig, skal du indtaste fødselsdato, så vi sikrer at du er over 18 år. Er du under 18 år, skal aftalen indgås af en forælder eller værge.

3. Definitioner

3.1 Elselskab

Selskabet handler el på kundens vegne, f.eks. Grøn Elforsyning.

Kunden modtager en regning fra sit elselskab til dækning af kundens elforbrug samt for afgift for transport af el samt afgifter til staten.

3.2 Kunden

Din virksomhed.

3.3 Kundeaftalen

Aftale mellem kunde og Grøn Elforsyning om levering af el til kunden, jvf. disse forretningsbetingelser.

4. Aftale om el-leverance

Disse forretningsbetingelser gælder i forbindelse med alle leverancer af el mellem Grøn Elforsyning og virksomheden (herefter benævnt "Kunden").

Denne aftale omfatter hele forbruget af elektricitet på leveringsadressen/-erne, som angivet af kunden ved indgåelse af aftale om elleverance.

Grøn Elforsyning handler el på vegne af kunden på de nordiske elbørser for at sikre kunden lavest mulige elpris. Prisen kan derfor ikke oplyses på forhånd, da elpriserne varierer time for time.

5. Forbrug og afregning

Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra kundens lokale netselskab. Måling af leveret el sker i henhold til kundens lokale netselskabsregler.

Det påhviler kunden at aflæse elmåleren og meddele netselskabet det faktiske forbrug i henhold til netselskabets betingelser.

6. Korrektion af betalinger

Grøn Elforsyning fastsætter a conto-betaling på baggrund af kundens oplysninger om forventet elforbrug samt oplysninger fra kundens lokale netselskab.

For skabelonafleste kunder modtager Grøn Elforsyning en opgørelse over kundens forbrug én gang årligt fra kundens lokale netselskab.

På baggrund heraf kan Grøn Elforsyning opgøre kundens faktiske forbrug i forhold til a conto-opkrævet forbrug.

Hvis der er opkrævet for lidt i forhold til det faktiske forbrug, opkræves differencen sammen med næstfølgende a conto-betaling. Hvis der er opkrævet for meget, modregnes det overskydende beløb i den efterfølgende a conto-betaling.

Ved ophør af kundeforholdet modtager kunden en slutopgørelse snarest muligt og senest tre måneder efter, Grøn Elforsyning har modtaget slutaflæsning fra kundens lokale netselskab.

Grøn Elforsyning foretager refusion eller opkrævning af evt. for meget eller for lidt opkrævet a conto-betaling, forudsat at beløbet overstiger 50,- kr.

Udbetaling af restbeløb kan ske gratis ved overførsel direkte til kundens konto, såfremt kunden oplyser kontonummer ved udmelding.

Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målerfejl.

7. Ændringer i forbrug

Kunden har pligt til hurtigst muligt at underrette Grøn Elforsyning om forhold, som kan have betydning for Grøn Elforsyning.

Det gælder f.eks. større ændringer i kundens elforbrug o.l., f.eks. hvis kunden installerer nye, store maskiner på fabrikken, væsentligt flere computere på kontoret eller skifter til/fra elvarme.

Det samme skal meddeles til kundens lokale netselskab.

Manglende meddelelse herom anses for væsentlig misligholdelse.

8. Flytning

Kunden har pligt til hurtigst muligt at informere Grøn Elforsyning ved adresseændring. Både til- og fraflytning skal meldes til Grøn Elforsyning senest tre dage før flyttedatoen og gerne så tidligt som muligt, dog tidligst to måneder før flyttedatoen.

Modtages flytteoplysninger senere, vil der opstå et internt forhold mellem udflytter og indflytter som de to parter skal håndtere uden Nettopowers og netselskabets deltagelse.

9. Levering og måledata

Det er en forudsætning for, at Grøn Elforsyning kan levere el til kunden, at kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet via en aftale med sit lokale netselskab samt til enhver tid lever op til netselskabets betingelser.

Hvis kunden allerede modtager el, bør dette ikke være et problem, og kunden skal ikke foretage sig yderligere, idet netadgang og transport af el blot fortsætter fra det lokale netselskab.

Det er netselskabets måleudstyr og aflæsninger, herunder selvaflæsninger, der danner grundlag for afregning.

Såfremt måleværdier mangler eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et beregnet forbrug, bl.a. baseret på kundens tidligere forbrug.

Grøn Elforsyning er berettiget til på vegne af kunden at rette henvendelse til netselskabet, som foretager måling af elforbruget hos kunden, hvis kunden eller Grøn Elforsyning har formodning om, at de foretagne målinger ikke er korrekte.

Henvendelser om afbrydelser skal rettes til Grøn Elforsyning. Andre forhold vedrørende elkvaliteten skal rettes til kundens lokale netselskab. Det er kundens lokale netselskab, som er ansvarlig nettekniske forhold.

10. Pris og betalingsbetingelser

Grøn Elforsyning handler el på vegne af dig direkte på markedsvilkår. Afregning sker a conto op til fem måneder forud, baseret på dit forventede årsforbrug.

11. Tilmelding

Når du har tilmeldt dig og er blevet oprettet som bruger, kan du følge dit forbrug samt foretage ændringer i betalingsoplysninger på selvbetjenings siden. Betaling foregår med betalingskort via selvbetjenings siden eller Betalingsservice.

Hvis du vælger kortbetaling accepterer du, at vi automatisk afregner fremtidige a conto-betalinger fra det angivne betalingskort. Næste rate hæves automatisk fra dit betalingskort, inden saldoen på din konto hos Grøn Elforsyning passerer 0,- Kr.

Det er din pligt som kunde at sørge for, at dine kortoplysninger altid er opdaterede og korrekte, således at en betaling ikke fejler når vi hæver næste a conto-rate.

Hvis du mister dit betalingskort eller får et nyt, er det **vigtigt**, at du opdaterer dine betalingsoplysninger via selvbetjenings siden!

Herved sikres at saldoen på din konto hos Grøn Elforsyning forbliver positiv.

Hvis saldoen på din konto er negativ i mere end syv dage eller med mere end 100 kr., kan Grøn Elforsyning stoppe for vores leverance af el.

12. A conto-afregning

Det er tale om a conto opkrævning og ikke a conto fakturering. Dvs a conto opkrævning er et beløb (som ikke er specificeret) som overføres fra kundes egen konto og til en konto hos Grøn Elforsyning.

Der er derfor ikke faktureret noget endnu på dette tidspunkt ved a conto opkrævningen.

Faktureringen foregår først (løbende hver dag), når a conto forbruget registreres på kundens Grøn Elforsyning konto. Faktura dannes hver d 15 i den efterfølgende måned efter forbrugsmåned.

Første afregning er et fast beløb, som angivet for det valgte produkt, eftersom vi ikke kender dit årsforbrug på fakturerings tidspunktet. Der vil blive korrigeret på næstkommende faktureringsperiode, efter vi har modtaget måler aflæsning fra dit lokale netselskab.

Efterfølgende a conto-betalinger beregnes som periodens andel af dit forventede årsforbrug til en estimeret elpris svarende til forbruget fra dit forsyningspligtselskab.

Dit forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra dit lokale netselskab. Endelig afregning af kundens faktiske forbrug sker ved årsafregning baseret på måler aflæsninger som Grøn Elforsyning modtager fra kundens lokale netselskab.

Efter aflæsninger af forbruget hos kundens elmåler, foretager Grøn Elforsyning korrektioner i forhold til a conto-betalingerne, og samtidig tilrettes fremtidige a conto-opkrævninger. Grøn Elforsyning forbeholder sig dog retten til uden varsel at ændre a conto-opkrævningerne, såfremt forbruget ændrer sig væsentligt eller i øvrigt ikke svarer til Grøn Elforsynings forventninger.

Tidspunkter for opkrævning

Hvis du er tilmeldt månedsbetaling med betalingskort trækkes a-conto opkrævningen den sidste bankdag i måneden. Betingelsen er, at ved månedligt betaling koster det et gebyr på 9 kr. Oprettelsesgebyret hæves ved første opkrævning.

Hvis kunden er i et rykkerforløb hos Elleverandøren forbeholder Elleverandøren sig retten til at ændre tidspunktet for opkrævningen, men kun mens kunden er i rykkerforløbet, så feks på månedsopkrævning via betalingskort kan ske på andre tidspunkter end sidste bankdag i måneden.

På betalingmetoder som har en opkrævningscyklus på mere end 1 måned, f.eks. 3 måneders betalingservice, forebeholder Elleverandøren sig ret til at fremrykke opkrævningscyklusen hvis kundens konto hos Grøn Elforsyning går mere i minus end 500 kr. Dette minus kan skyldes en korrektion som følge af et højere forbrug end a conto opkrævet tidligere. Dette er bla. for at begrænse at kundens efterregning stiger i løbet af cyklusen på f.eks. 3 måneders merforbrug.

Betaling med betalingskort

Hvis du har kortbetaling med automatisk optankning som betalingsmetode accepterer du, at vi automatisk afregner fremtidige a conto-opkrævninger fra det angivne betalingskort. Næste rate hæves automatisk fra dit betalingskort, inden saldoen på din konto hos elleverandøren passerer 0,- Kr.

Det er din pligt som kunde at sørge for, at dine kortoplysninger altid er opdaterede og korrekte, således at en betaling ikke fejler når vi hæver næste a conto-rate.

Hvis du mister dit betalingskort eller får et nyt, er det **vigtigt**, at du opdaterer dine betalingsoplysninger via selvbetjeningsiden.

Herved sikres at saldoen på din konto hos elleverandøren forbliver positiv.

Hvis saldoen på din konto er negativ i mere end syv dage eller med mere end 100 kr, kan Elleverandøren kræve sikkerhedsstillelse.

13. Betaling

Den angivne pris er inklusiv offentlige afgifter samt netafgifter. Statsafgifter og netafgifter og er ekskl. moms,

A conto-beløbet trækkes automatisk på forfaldstidspunktet, som fremgår af fakturaen. Rettidig betaling forudsætter, at du holder dine kortoplysninger opdateret på selvbetjeningsiden.

Ved forsinket betaling tilskrives renter i henhold til Rentelovens bestemmelser. Herudover må kunden påregne, at der påløber yderligere omkostninger, såfremt kunden ikke reagerer på første betalingspåmindelse, eller det bliver nødvendigt indlede retslig inkasso. Endvidere forbeholder Grøn Elforsyning sig ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser i overensstemmelse med misligholdelse.

Grøn Elforsyning forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt at foretage kreditvurdering af kunden.

På baggrund af denne kan Grøn Elforsyning kræve sikkerhed, forudbetaling eller - forud for leveringsstart - træde tilbage fra aftalen.

Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser som Grøn Elforsyning leverer i henhold til leveranceaftalen.

Meddelelser mellem dig og Grøn Elforsyning sker elektronisk og via e-mail. Hvis du ændrer e-mailadresse, skal du straks give besked til Grøn Elforsyning via selvbetjeningsiden!

Kunden gøres opmærksom på, at der kan ske kommunikation mellem Leverandøren og Kunden gennem e-Boks, SMS og "selvbetjening" Kunden forpligter sig således til at læse kommunikation fremkommet gennem disse kanaler. Kunden kan også blive kontaktet telefonisk, i forbindelse med kundens kundeforhold, herunder, men ikke begrænset til, manglende betaling af regninger mm.

Al skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren sker på et digitalt medie, f.eks. Elektronisk via e-Boks, e-mail, SMS, telefonopkald, "Min side" samt betalingservice. Kommunikationen kan omfatte kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser mv. Virksomheden har ret til at vælge at fremsende information per post i stedet.

Ønsker Kunden at modtage informationer per post, forbeholder Leverandøren sig retten til at opkræve gebyr herfor. Se den aktuelle gebyrsats på prisbladet.

Kunden har pligt til at opdatere sine kontaktoplysninger, såfremt der er ændringer i e-mailadresse, mobilnummer eller folkeregisteradresse. Dette kan ske ved kontakt til kundeservice per e-mail til: kundeservice@gronelforsyning.dk.

Der henvises i denne forbindelse til 's privatlivspolitik, der findes på: <https://gronelforsyning.dk/privatlivspolitik>.

Kundeforholdet bliver automatisk forlænget, indtil kunden opsiger sin leveranceaftale. Ved ophør af kundeforhold udformer Grøn Elforsyning en slutopgørelse på baggrund af kundens eller netselskabets aflæsning. Dette sker hurtigst muligt, dog senest seks uger efter, at Grøn Elforsyning har modtaget information fra netselskabet.

Kunden skal gennem netselskabet sørge for at sikre Grøn Elforsyning de måleværdier, som er nødvendige for at Grøn Elforsyning kan foretage afregningen korrekt. Ved manglende informationer er Grøn Elforsyning berettiget til at afregne a conto, efter et forventet elforbrug i perioden.

Hvis afregningen af elforbruget er fejlagtig, refunderer Grøn Elforsyning det for meget betalte beløb eller opkræver for lidt betalte beløb.

Det gælder f.eks. ved fejl i aflæsning, forbrugsberegning, kontering, målerfejl, brug af ukorrekt målerudstyr o.l. Som afregningsfejl anses også fejl i skønnet årsforbrug som følge af, at aflæsningen ikke er modtaget eller registreret.

Grøn Elforsyning kan kræve regulering af det afregnede for en periode, hvori fejl kan påvises. De almindelige forældelsesregler gælder.

Fejl kan også være fejl i skønnet forbrug som konsekvens af manglende indberetning.

Regulering af en leveringsperiodes endelige afregning eller slutopgørelse kan kræves for den periode, hvori fejlen kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse.

Fakturaer og kvitteringer for tidligere indbetalinger kan ses på selvbetjeningssiden.

Hvis du får ny e-mailadresse eller flytter, skal du give Grøn Elforsyning besked om din nye adresse.

Ved overgangen til Engrosmodellen giver kunden samtykke til at Grøn Elforsyning fortsat må gennemføre den eksisterende betalingsaftale. Ved overgangen til Engrosmodellen ændres der principielt ikke noget ved den eksisterende betalingsaftale som kunden har med Grøn Elforsyning, og det deri indholdte samtykke bortfalder ikke som følge heraf. Et samtykke kan ikke tilbagekaldes fra kundens side.

14. Fortrydelsesret

Erhvervs-kunder har ingen fortrydelsesret.

15. Periode og opsigelse

Medmindre andet eksplicit er aftalt er Aftalen uopsigelig i 36 måneder fra indgåelsen af denne, og at kunden som minimum hæfter i denne periode. Herefter kan Aftalen af en part opsiges med en måneds varsel til udløbet af en kalendermåned, således at denne tidligst ophører 36 måneder efter indgåelsen.

Ændres Aftalen undervejs, såfremt kunden overgår til et andet program i forløbet, vil dette automatisk medføre en ny bindingsperiode.

Bryder kunden aftalen med el-leverandøren skal denne betale et engangsbeløb til leverandøren på mindst kr. 3450,-DKK til dækning af de omkostninger, som leverandøren måtte have i forbindelse med afvikling af Aftalen før udløbet af bindingsperioden.

El-leverandøren er berettiget til at opkræve abonnementsafgifter mv. i den resterende del af bindingsperioden, uanset om kunden vælger at opsige Aftalen før tid.

Du kan opsige aftalen enten via e-mail til kundeservice@gronelforsyning.dk eller på gronelforsyning.dk/fortryd. Meddelelsen skal indeholde oplysning om kundenummer, navn og adresse.

16. Fuldmagt

Den virksomhed, der indgår aftale om levering af el fra Grøn Elforsyning skal være registreret hos netselskabet på installationsadressen (den virksomhed som står på regningen fra netselskabet).

Den enkelte person, der på vegne af den pågældende virksomhed indgår aftalen med Grøn Elforsyning, skal have fuldmagt fra virksomheden til at indgå aftalen.

Grøn Elforsyning gives fuldmagt til at repræsentere kunden i forbindelse med leverandørskifte over for kundens netselskab, herunder fuldmagt til at Grøn Elforsyning indhenter de nødvendige oplysninger til brug for leverandørskifte, samt at Grøn Elforsyning foretager leverandørskifte på vegne af kunden.

Grøn Elforsyning gives fuldmagt til at elleveranceaftalen overføres med kunden ved flytning til ny adresse. Hvis kunden ikke teknisk kan flytte sin aftale med til sin nye adresse, f.eks. hvis kunden ikke længere har egen måler, betragtes aftalen som opsagt af kunden.

Såfremt kunden ved tilmelding er bundet til en anden elleverandør, har Grøn Elforsyning fuldmagt til at foretage leverandørskifte ved førstkommande mulige dato efter udløb af bunden aftale. Der er ingen fortrydelsesret i forbindelse med aftalen.

17. Personoplysninger

Grøn Elforsyning kan indhente data fra CVR-registeret til entydig identifikation og verifikation af kunden.

Kundens data vil ikke blive udleveret til tredjemand. Grøn Elforsyning kan dog give oplysningerne videre til koncernforbundne selskaber.

Kunden kan bede om at få oplyst, hvilke data, Grøn Elforsyning har registreret. Undtaget herfra er dog tilfælde, hvor udlevering/videregivelse er fastsat ved lov, ved retskendelse/dom eller efter påkrav fra offentlig myndighed som Grøn Elforsyning ikke lovligt kan modsætte sig.

Grøn Elforsyning behandler ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren.

For at du kan indgå aftale med os på gronelforsyning.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

CVR-nummer

Vi foretager registreringen af dine oplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Oplysningerne registreres hos Grøn Elforsyning og opbevares i fem år efter ophør af aftalen, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles oplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Grøn Elforsyning har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på gronelforsyning.dk er Grøn Elforsyning.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til gronelforsyning.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Grøn Elforsyning har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Grøn Elforsyning via e-mail kundeservice@gronelforsyning.dk.

18. Cookies

På gronelforsyning.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan du gør dette, afhænger af din browser.

19. Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på gronelforsyning.dk, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere gronelforsyning.dk.

20. Reklamation

Oplever du fejl eller mangler ved din aftale hos Grøn Elforsyning, skal du kontakte os på kundeservice@gronelforsyning.dk.

Henvendelser om afbrydelser skal ske til Grøn Elforsyning, og andre forhold vedrørende elkvaliteten skal rettes til kundens lokale netselskab. Det er netselskabet, som er ansvarlig for elkvaliteten. Henvendelser om afbrydelser skal ske til Grøn Elforsyning. Grøn Elforsyning er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverances tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Grøn Elforsyning er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger palagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

21. Ændringer i betingelser

Grøn Elforsyning er berettiget til, med en måneds varsel, at ændre vilkårene i Forretningsbetingelser, så længe ændringerne ikke er væsentlige eller urimeligt byrdefulde for kunden.

Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, skal disse varsles individuelt med mindst tre måneder, således at kunden kan opsigte aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

Oplysninger om ændringer meddeles kunden på dennes selvbetjeningside. Ændringer vil også fremgå af Grøn Elforsynings hjemmeside.

22. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Grøn Elforsyning krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med sit lokale Netselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Grøn Elforsyning berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Grøn Elforsyning straks underrettes herom. Grøn Elforsyning kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

23. Afbrydelse af elleverancen

Ved manglende betaling rykker Grøn Elforsyning kunden for betaling med betalingsfrist på to dage. Såfremt rykkerbetaling ikke sker senest på forfaldsdato, kan Grøn Elforsyning afbryde elleverancen efter forudgående varsel.

Grøn Elforsyning kan også, efter to dages forudgående varsel, afbryde elleverancen, hvis det af købers handle måde eller af et alvorligt svigt i kundens kreditværdighed fremstår som overvejende sandsynligt, at kunden vil komme til at misligholde sin betalingspligt.

Ved udøvelse af retten til at afbryde elleverancen er Grøn Elforsyning ikke forpligtet til at genoptage forsyningen, før kunden har betalt alle forfaldne terminer inklusiv påløbne renter og omkostninger. Udøvelse af retten til at afbryde forsyningen reducerer ikke kundens betalingspligt.

Grøn Elforsyning har ret til at afbryde elleverancen i tilfælde, hvor netselskabet afbryder forsyningen.

24. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Grøn Elforsyning og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst

muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Grøn Elforsyning eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pagældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvade og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Grøn Elforsyning ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Grøn Elforsyning og Kunden.

25. Tvister

Ønsker kunden at klage over forhold i forbindelse med aftalen, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til Grøn Elforsyning, gennem kontakformulareren på vores hjemmeside.

Afviser Grøn Elforsyning kundens indsigelser, kan klager indbringes for [Ankenævnet på Energiområdet](#) : Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, post@energianke.dk.

Enhver tvist i relation til aftalen, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Aarhus som rette værning. Kunden kan dog altid anlægge sag ved sit hjemting.

Disse generelle leveringsbetingelser udgør sammen med "Aftale om levering af el fra Grøn Elforsyning" og produktbeskrivelsen på Grøn Elforsynings hjemmeside, gronelforsyning.dk, den samlede aftale mellem Grøn Elforsyning og kunden.

Hvis der er uoverensstemmelser mellem Grøn Elforsyning' generelle leveringsbetingelser og "Aftale om levering af el fra Grøn Elforsyning", har den individuelle aftale forrang.